**Техническая спецификация закупаемых услуг**

1. **Наименование: Организация и ведение мониторинга СМИ и социальных медиа по вопросам перехода на принципы НДТ, разработки Справочников по НДТ, зеленых технологий, Программы партнерства «Зеленый мост» (ППЗМ), а также новелл Экологического кодекса в части внедрения НДТ и зеленых технологий**
2. **Технические и качественные характеристики:** 
   1. Обеспечить доступ к информационной системе “Система для мониторинга и анализа СМИ”, позволяющая в автоматизированном режиме осуществлять глобальный мониторинг мировых информационных потоков со всех интернет-источников, позволяющих технически и технологически извлекать общедоступную информацию, в том числе социальных сетей, и получать данные в виде отчетов/графиков согласно нижеприведенным функциональным возможностям.
   2. Обеспечить Заказчику непосредственно использующий функционал системы посредством индивидуальных идентификационных данных (логин, пароль);
   3. Источники информации должны быть интернет-источники общедоступной информации, технически/технологически позволяющие включать их в список мониторинга информационной системы, в том числе государственные источники, информационные агентства, региональные источники, электронные СМИ, специализированные источники, социальные сети, блоги и другие веб-ресурсы, а также интернет-публикации, информационные сообщения с источниками информации согласно списку мониторинга на определенную дату.
   4. Необходимо обеспечить Заказчика возможностью создавать собственные папки для хранения и в последующем работы с необходимыми новостями, с возможностью экспорта в форматах .xlsx, pdf, .docx;
   5. Обеспечить доступ Заказчику модуль имеющий следующие разделы:
3. Лента публикаций в СМИ из электронных СМИ, информационных агентств и т.д.;
4. Наличие собственной системы мониторинга и анализа информационных потоков. Языки интерфейса Казахский, русский, английский;
5. Количество источников СМИ Не менее 2500 СМИ по Казахстану и не менее 17000 СМИ мира, с возможностью подключения дополнительных открытых источников в неограниченном количестве (по заявке);
6. Количество социальных сетей не менее 7 (Facebook, ВКонтакте, Twitter, Instagram, Мой Мир, Одноклассники, Youtube)
7. Настройка пользовательских лент новостей;
8. Автоматизированный и человеческий анализ тональности. Система должна автоматически присваивать три возможных индикатора тональности: негативные, позитивные, нейтральные
9. В модуле должен присутствовать фильтр просмотра публикаций из каждой социальной сети;
10. Аналитика - модуль отображения аналитической информации в виде инфографики с возможностью просмотра самых обсуждаемых публикации, самых популярных публикации, метрики аудитории, репостов, комментарий и лайков в разбивке по информационным площадкам с динамикой активности публикации по СМИ и соцсетям отдельно;
11. Количественное и процентное соотношение источников СМИ в разрезе категорий ресурсов;
12. Количество публикаций СМИ и соцсетей по геолокации публикации;
13. Возможность отслеживания источников в разрезе областей и крупных городов Казахстана, в процентном соотношении;
14. Возможность отслеживания упоминаний географического объекта в тексте в рамках поискового запроса;
15. Автоматическое создание аналитических отчетов по заданным периодам и тематикам. Экспорт аналитических отчетов в файл в формате MS Excel, MS Word, PDF;
16. ИС должна позволять в автоматизированном режиме формировать следующие данные: 1) Все упоминания по тэгам за определенный период, в том числе в разрезе источников информации; 2) Пики активности по тэгам за определенный период, в том числе в разрезе источников информации; 3) Подробная статистика в графическом и табличном виде; 4) Все позитивные/нейтральные/негативные упоминания по тегам с раздельным выводом;
17. Поставщик в течение трех рабочих дней создает индивидуальные идентификационные данные на работника и вместе с дистрибутивом, инструкциями пользователя направляет их на указанный адрес электронной почты;
18. Пользователи не имеют права передавать право пользования информационной системой третьим лицам.

1. **Требования к функционалу Поставщика**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Краткое описание** |
| Собственная разработка | Наличие собственной системы мониторинга и анализа информационных потоков |
| Языки интерфейса | Казахский, русский, английский |
| Количество источников СМИ | Не менее 2500 СМИ по Казахстану и не менее 17000 СМИ мира, с возможностью подключения дополнительных открытых источников в неограниченном количестве (по заявке) (в зависимости от выбранного тарифа) |
| Количество социальных сетей | Не менее 7 (Facebook, ВКонтакте, Twitter, Instagram, Мой Мир, Одноклассники, Youtube) и другие |
| Настройка пользовательских лент новостей | Возможность настраивать пользователю потоковую ленту новостей с собственным набором источников |
| Автоматизированный и человеческий анализ тональности | Автоматическая разметка тональности упоминаний. Система должна автоматически присваивать три возможных индикатора тональности: негативные, позитивные, нейтральные. Для повышения точности тональности предусмотрена ручная простановка тональности. |
| Работа с сообщениями (папки, сортировка) | Возможность распределения и сортировки сообщений по папкам, все инструменты |
| Экспорт в форматах .xlsx, .pdf, .docx | Возможность экспортировать обработанные системой и пользователями сообщения в необходимых форматах. |
| Добавление любых источников (по заявке) | В течение 5 дней после получения заявки |
| Срок оказания услуг | со дня подписания договора по 31 декабря 2021 года. |

1. **Прочие характеристики: нет**
2. **Соответствие стандартам: нет**

*(указываются стандарты, которым должны соответствовать оказываемые услуги)*

1. **Подлежит лицензированию: нет**

*(указывается вид деятельности, подлежащий лицензированию)*

**7.** \_\_\_\_\_ **прилагаются и являются неотъемлемой частью технической спецификации** (*если имеются, указать необходимые приложения: к примеру, дефектные акты, ведомости, чертежи и т.д.*)

**Руководитель инициатора программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(дата) (подпись) (Ф.И.О.)*