**Техническая спецификация закупаемых услуг**

1. **Наименование:** ИТС для программных продуктов системы «1С: Предприятие 8»
2. **Технические и качественные характеристики:** Услуги [информационно-технологического сопровождения](https://its.1c.kz/db/content/itsinfk/src/%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D0%B8%D1%82%D1%81.htm?_=1589563801#partner) (ИТС) Казахстан ПРОФ  включают следующее:

* легальное получение обновлений программных продуктов фирмы "1С";
* методические материалы по настройке и эффективному использованию программ "1С" в информационной системе 1С: ИТС Казахстан;
* рекомендации по разработке и администрированию программ 1С в информационной системе 1С: ИТС Казахстан;
* доступ к справочнику "Советы Линии Консультации" в информационной системе 1С: ИТС Казахстан;
* ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователя 1C: ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам в информационной системе 1С: ИТС Казахстан;
* подключение 1С-Коннект – технология для мгновенного соединения с нужным специалистом поддержки;
* "1С: Облачный архив" - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций (20 Гб без дополнительной оплаты);
* квалифицированную помощь партнеров фирмы "1С" по обновлению программ и подключению всех информационных ресурсов фирмы "1С";
* доступ к записям лекций, проведенных методистами 1С и приглашенными специалистами в "1С: Лектории", а также возможность принимать участие в вебинарах лично;
* регулярные тематические онлайн семинары с методистами фирмы 1С, ознакомление с законодательными новшествами и их отражением в 1С: Предприятии 8, получение ответов на вопросы;
* безопасный и надежный доступ к офисным приложениям на платформе "1С: Предприятие" из любой точки мира, посредством приложения 1С: Линк;
* ознакомление с возможностями сервисов "1С-Коннект", "1С: Облачный архив", "1С: Линк" и оформление документов для подключения;
* годовая подписка ИТС Казахстан ПРОФ.

1. **Прочие характеристики:**

**3.1. Квалификационные требования к потенциальному поставщику:**

1. обладать правоспособностью (для юридических и физических лиц) и гражданской дееспособностью (для физических лиц);
2. не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
3. не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации;
4. обладать материально-техническими, трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору;
5. потенциальный поставщик должен являться действующим официальным партнером фирмы «1С» (предоставить копию подтверждающего документа).
6. Потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее:

- 1 специалиста «1С: Профессионал на знание особенностей организации работ по сопровождению пользователей «1С: Предприятие» и продвижение сервисов 1С: ИТС» (предоставить копию сертификата);

- 1 специалиста «1С: Профессионал по технологическим вопросам» (предоставить копию сертификата);

- 1 специалиста «1С: Профессионал на знание особенностей и применение программы «1С: Зарплата и управление персоналом 8 для Казахстана» (ред.3.0)» (предоставить копию сертификата);

- 1 специалиста «1С: Специалист по разработке и модификации прикладных решений на технологической платформе системы программ «1С: Предприятие 8» (предоставить копию сертификата).

Заказчик имеет право запросить у потенциального поставщика оригинал сертификатов, для проведения сверки между представленными копиями и оригиналами документов.  
Для подтверждения того, что вышеописанные сотрудники работают у потенциального поставщика необходимо подтверждение (копия приказа или трудового договора).

Не допускается привлечение потенциальным поставщиком соисполнителей.

1. **Соответствие стандартам: отсутствует**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указываются стандарты, которым должны соответствовать оказываемые услуги)*

1. **Подлежит лицензированию: нелицензируемый**

*(указывается лицензируемый вид деятельности)*

1. **Срок оказания услуг:** с 01 августа 2022 года по 31 июля 2023 года.
2. **Место оказания услуг:** г.Нур-Султан

**Инициатор закупок Ермухамбетова А.С.**