**Техническая спецификация закупаемых услуг**

**1. Наименование:**

Услуги телефонной связи

**2. Технические и качественные характеристики:**

2.1 Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи.

2.2 Для обеспечения услуг телефонной связи потенциальный поставщик услуг должен предоставить Заказчику 50 (пятьдесят) внешних телефонных номеров 68 (шестьдесят восемь) внутренних номеров (технология предоставление сервиса Виртуальная АТС).

2.3 Номерная емкость должна быть – 6-значной. Для технологии предоставление сервиса Виртуальная АТС внутренние номера должен быть трёхзначными.

2.4 Услуги обеспечивают доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи.

2.5 Подключение телефонной связи Потенциального поставщика услуг к телефонной сети общего пользования осуществляется с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи.

2.6 Телефонная сеть Потенциального поставщика услуг должна быть реализована на базе оборудования, чтобы позволять предоставлять услуги, отвечающие современным требованиям.

2.7 Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.

2.8 Потенциальный поставщик услуг должен обеспечить прямой выход на междугородную и международную телефонную сеть;

2.9 Потенциальный поставщик услуг должен иметь Лицензию на предоставление услуг в области связи;

2.10 Звонки на платные направления (международные, междугородные звонки) по тарифам.

2.11 Сервис ДВО предоставляемые в рамках услуги «Виртуальная АТС»:

* Внутренняя и внешняя нумерация;
* Web портал для самостоятельного управления услугой;
* Безусловная переадресация вызовов (CFU);
* Безусловная переадресация вызова с временной зависимостью (CFUT);
* Переадресация вызова при не ответе абонента (CFNR);
* Переадресация вызова при занятости (CFB);
* Голосовое меню (IVR);
* Конференцсвязь:
* Сервер Конференцсвязи (Conference room);
* Массовый вызов конференции (Mass conference request);
* Удержание вызова (Hold);
* АОН – отображение идентификатора вызывающей линии (CLIP);
* Отображение имени вызывающего абонента (CNIP);
* Временный запрет входящей связи (DND);
* Передача вызова (ECT);
* Параллельный звонок (PRNG);
* Запись разговоров (DRS);
* Журнал звонков;
* услуга «второй линии»;

2.12 Потенциальный поставщик должен иметь возможность увеличение количество телефонных номер (внутренних/внешних);

2.13 Резервирование системы должна обеспечиваться средствами облачного хранения, а так же путем создания резервных копии;

**3. Прочие характеристики:**

3.1 Потенциальный поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую телефонную сеть;

3.2 Все изменения в конфигурации системы, а также спектр оказываемых дополнительных услуг (перенос и /или подключение телефонных точек и т.п.) производится по письменной заявке Заказчика, при этом стоимость данных услуг утверждается Потенциальным поставщиком в Договоре на предоставление услуг телекоммуникаций;

3.3 Потенциальный Поставщик услуг должен иметь сервисный Call-центр.

3.4 Срок оказания услуги: с момента заключения договора по 31 декабря 2022 года включительно;

3.5 Адрес поставки: Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, ул. Мангилик Ел, здание 55/4, блок С1.4.

**4. Соответствие стандартам:**

нет (указываются стандарты, которым должны соответствовать оказываемые услуги)

**5. Подлежит лицензированию:**

5.1. Наличие лицензии на предоставление услуг связи.

**6.** Отсутствует **прилагаются и являются неотъемлемой частью технической спецификации** (если имеются, указать необходимые приложения: к примеру, дефектные акты, ведомости, чертежи и т.д.)

**Руководитель инициатора программы**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (Ф.И.О.)