**Техническая спецификация закупаемых услуг**

1. **Наименование: Услуги по обучению персонала/сотрудников**
2. **Технические и качественные характеристики**

Услуги по обучению членов согласительной комиссии основам трудового законодательства Республики Казахстан.

2.1. **Требования к потенциальному поставщику:**

1) потенциальный поставщик, должен иметь опыт работы по оказанию образовательных услуг в сфере повышения квалификации, проведение курсов, семинаров и тренингов.

(*необходимо предоставить подтверждающие документы (акты оказанных услуг) за последние 3 года предшествующие закупке*);

2) наличие у потенциального поставщика сертифицированного преподавательского состава (*необходимо предоставить диплом либо сертификат);*

2.2.Потенциальный поставщик должен оказать Заказчику услуги по проведению работникам Заказчика обучение членов согласительной комиссии в соответствии с п 8. статьи 159 Трудового кодекса РК «обучение по применению трудового законодательства Республики Казахстан, развитию навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах».

Обязательные часы курса по обучению членов согласительной комиссии по применению трудового законодательства Республики Казахстан, развитию навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах включают в себя следующее:

- актуальные изменения Трудового кодекса Республики Казахстан 2021-2022 г. Практика применения трудового законодательства Республики Казахстан;

- согласительная комиссия, порядок создания и ее роль в рассмотрении индивидуальных трудовых споров;

- принципы работы и полномочия согласительной комиссии;

- принятие решения согласительной комиссией и его исполнение;

-индивидуальные трудовые споры. Виды споров, которые рассматриваются согласительной комиссией;

- сроки обращения по рассмотрению индивидуальных трудовых споров;

- навыки ведения переговоров;

- судебная и досудебная практика в кейсах;

- медиация как инструмент решения трудовых споров, достижение консенсуса.

Обучение членов согласительной комиссии проводится в режиме оффлайн либо онлайн, в формате семинара/вебинара/курса и т.д.

Во время обучения потенциальный поставщик должен предоставить методические материалы по обучению (слайды, инструкции, видеолекции, материалы на бумажном носителе или в электронном варианте и т.д.).

1. **Прочие характеристики**

3.1.Место оказания услуги: г. Нур-Султан

3.2. Срок оказания Услуги – до 31 декабря 2022 года с даты подписания Договора, по заявке Заказчика.

3.3. Количество слушателей – 4 работника Заказчика.

3.4. Язык проведения обучения: русский.

3.5. Потенциальный поставщик после оказания услуги должен предоставить: сертификат слушателя на бумажном носителе и его электронный вариант, с указанием количества пройденных академических часов, анкеты по оценке эффективности, отчет о проведенном обучении и другие виды подтверждения.

1. **Соответствие стандартам:** нет
2. **Подлежит лицензированию:** нет

**6.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прилагаются и являются неотъемлемой частью технической спецификации (если имеются, указать необходимые приложения: к примеру, дефектные акты, ведомости, чертежи и т.д.)

**Руководитель инициатора программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) (подпись) (Ф.И.О.)**