**Техническая спецификация закупаемых услуг**

1. **Наименование:** Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
2. **Технические и качественные характеристики:** Услуги по сопровождению 1С включают следующее:
	1. *Регулярное сопровождение и обновление 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 и Зарплата и управление персоналом для Казахстана, редакция 3.1) с учетом индивидуальных изменений конфигураций:*

• регулярное обновление релизов, программы с учетом всех изменений и доработок, выполненных ранее и с учетом индивидуальных изменений, профилактические ежемесячные услуги и сервисы;

• текущее сопровождение информационной системы согласно изменениям Законодательства;

• своевременное предоставление измененных форм первичной документации, в соответствии с требованиями МФ РК;

• консультирование по всем вопросам, связанным с использованием информационной программы;

• обновление статистической, финансовой и налоговой отчетности;

• регулярное обеспечение работоспособности функционала ЭСФ методом прямой отправки на сервер контролирующего органа;

• обеспечение корректной непрерывной работы серверного оборудования в части размещения информационных баз данных на возможностях и мощностях внутреннего аппаратного и программного обеспечения заказчика;

• обеспечение бесперебойной резервной архивации данных, периодическое тестирование, индексация, сжатие информационных баз;

• обеспечение поддержки непрерывной работы серверного оборудования в части регламентного обслуживания информационных баз данных;

• проведение комплексного тестирования и исправления существующих ошибок информационных баз данных;

• предоставление технических услуг (установка и переустановка программного продукта 1С: Предприятие новым пользователям, рабочим местам; восстановление баз после сбоя);

• обновление по мере выпуска конфигурации в рамках ИТС (обновлений налоговых, регламентированных отчетов и утвержденных первичных документов.);

• настройка прав доступа 1С для работников по требованию Заказчика, в случае наличия необходимости;

• консультирование по вопросам работы с информационной системой ИТС Казахстан;

• настройка доступа к сайту its.1c.kz (методическая поддержка от фирмы 1С, актуальные новости для бухгалтера);

• диагностика состояния информационной базы 1С (на ошибки, внутреннее и внешнее тестирование);

• настройка и проверка работоспособности ежедневной архивации информационной базы 1С.

* 1. *Необходимые доработки по требованию Заказчика 1С Предприятие (1С: Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 и Зарплата и управление персоналом для Казахстана, редакция 3.1):*

• оформление подписки ИТС;

• настройка/корректировка обмена данными между конфигурациями программных продуктов 1С Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 и Зарплата и управление персоналом для Казахстана, редакция 3.1 по требованию Заказчика;

• обеспечение выгрузки платежных поручений с Казначейство Клиент, обновление и настройка в случае изменения правил и требований импорта платежных поручений Комитетом Казначейства МФ РК;

• услуги по разработке, доработке и изменению дополнительных видов внешних отчетов, справочников и т.п., в конфигурациях «Зарплата и управление персоналом для Казахстана», 1С Предприятие Бухгалтерия для Казахстана по требованию Заказчика;

• доработка начисления резерва по отпускам и учет неиспользованных дней отпуска в части формирования печатной формы, добавление показателей, способа отражения и прочей информаций по требованию Заказчика;

• настройка/корректировка печатной формы табеля рабочего времени по требованию Заказчика;

• доработка отчетов (бухгалтерский баланс, формирование отчета по деньгам по бюджетным средствам для руководства (произвольная форма)) по требованию Заказчика, в случае необходимости;

• настройка/корректировка формирования печатных форм кадровых приказов (прием на работу, увольнение, кадровые перемещения, установка надбавок, доплат, премирование, о трудовом отпуске, отпуске без сохранения заработной платы, и прочие приказы) по требованию Заказчика;

• прочие услуги по сопровождению/доработке/ корректировке по требованию Заказчика.

1. **Прочие характеристики:**

**3.1. Квалификационные требования к потенциальному поставщику**

1. обладать правоспособностью (для юридических и физических лиц) и гражданской дееспособностью (для физических лиц);
2. не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
3. не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации;
4. обладать материально-техническими, трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору;
5. поставщик должен являться действующим официальным партнером фирмы 1С на оказание услуг по сопровождению программных продуктов фирмы 1С.
6. Поставщик должен иметь в 1С:

- статус не менее «Центр реальной автоматизации».

- статус не менее «Кандидат в ERP».

1. Поставщик должен иметь в штате не менее:

- 2 специалистов «1С: Профессионал на знание особенностей организации работ по сопровождению пользователей «1С: Предприятие» и продвижение сервисов 1С: ИТС»;

- 1 специалиста «1С: Профессионал по технологическим вопросам»;

- 1 специалиста «1С: Профессионал на знание особенностей и применение программы «1С: Зарплата и управление персоналом 8 для Казахстана» (ред.3.0)»;

- 1 специалиста «1С: Специалист по разработке и модификации прикладных решений на технологической платформе системы программ «1С: Предприятие 8».

8. в целях организации стабильной работы программы Заказчика 1С Предприятие (1С:Предприятие Бухгалтерия для Казахстана, редакция 8.3 и Зарплата и управлениеперсоналом для Казахстана, редакция 3.1, компания – поставщик по необходимости должна обеспечить присутствие в рабочее время соответствующих специалистов для составления подробного технического задания и оперативного устранения проблем по работе с модулем во время его эксплуатации;

Обеспечить специалиста по требованию Заказчика в течение 1 рабочего дня.

Все сертификаты должны быть предоставлены Поставщиком в виде копий. Заказчик имеет право запросить у Поставщика оригинал сертификатов, для проведения сверки между представленными копиями и оригиналами документов.
Для подтверждения того, что вышеописанные сотрудники работают у Поставщика необходимо подтверждения (копию приказа или трудового договора).

Не допускается привлечение потенциальным поставщиком соисполнителей.

Продолжительность всех работ составляет не менее 135 **(ста тридцати пяти) часов.**

Оплата производится за фактический объем оказанных услуг.

1. **Соответствие стандартам: отсутствует**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указываются стандарты, которым должны соответствовать оказываемые услуги)*

1. **Подлежит лицензированию: нелицензируемый**

 *(указывается лицензируемый вид деятельности)*

1. **Срок оказания услуг:** с момента заключения по 31 декабря 2022 года.

 **Инициатор закупок Баспаков Б.Б.**